



Guide d'Utilisateur

Conseil d'État des Chevaliers de Colomb

Microsoft Skype



Contenu

Aperçu	1
Pour débiter	1
Installation de Microsoft Skype.....	2
Présentation de l'environnement.....	4
Rechercher et ajouter des contacts.....	7
Vous ne savez pas quel est le contact qui correspond à la personne que vous recherchez ?	8
Ajouter des numéros de téléphone aux contacts	8
Mettre à jour son profil Skype.....	9
Placer un appel.....	12
Fonctions utiles lors d'un appel	14
Partagez votre écran.....	15
Conseils de résolution de problèmes	18
Utilisez-vous la dernière version de Skype ?	18
Vérifiez votre connexion Internet.	18
Vérifiez votre webcam, votre microphone et vos haut-parleurs.....	19
Paramètres du micro de Skype	19
Paramètres des haut-parleurs de Skype.....	21
Contrôlez votre ordinateur.	23
Utilisation de l'analyseur de qualité d'appel	24
Amélioration de votre connexion.....	24
Quelle est la quantité de bande passante requise par Skype ?	25

APERÇU

Bienvenue au **Guide d'Utilisateur des Chevaliers de Colomb pour l'utilisation de Microsoft Skype**. Ce guide vous offrira des instructions par étape pour mieux comprendre comment utiliser cette application de communication pour vos rencontres futures. Ce guide inclut aussi une série de conseils pratiques ainsi qu'un guide de résolution de problèmes.

POUR DÉBUTER

Si vous ne l'avez pas déjà fait, il vous faudra télécharger et installer l'application à partir du site web de Microsoft. Vous devez préalablement vous assurer d'avoir la configuration minimale pour le fonctionnement de cette application :

Skype pour Windows	
Version	Windows 10 Windows 8.1 Windows 8 Windows 7 (versions 32 bits et 64 bits prises en charge)* Windows Vista Windows XP SP3 (version 32 bits uniquement)◆
Processeur	Minimum 1 GHz
RAM	Minimum 512 Mo
Logiciels supplémentaires	DirectX v9.0 ou version ultérieure

* Si vous utilisez Windows 7 (SP1), procédez à la mise à niveau d'Internet Explorer vers la version 11.

◆ Si vous utilisez Windows XP SP3, vérifiez que vous utilisez Internet Explorer 8 ou supérieur.

Mac	
Version	Mac OS X 10.6 Snow Leopard ou supérieur*
Processeur	Processeur Intel 1 GHz (Core 2 Duo) minimum
RAM	Au moins 1 Go
Logiciels supplémentaires	La dernière version de QuickTime

*Pour exécuter les dernières versions de Skype pour Mac (Skype 7.0 ou supérieur), vous devez exécuter Mac OS X 10.9 ou une version supérieure.

INSTALLATION DE MICROSOFT SKYPE

Pour commencer à utiliser Skype, il vous suffit de le télécharger et de l'installer.

1. Accédez au site web de Skype à l'adresse <http://www.skype.com/fr/download-skype/> puis cliquez sur **Get Skype for Windows desktop (Obtenir Skype pour Windows)**.
2. Enregistrez et exécutez le fichier d'installation de Skype.

Do you want to run or save **SkypeSetup.exe** (1.31 MB) from **download.skype.com**?

Run

Save

Cancel

x

Si un message s'affiche, vous invitant à autoriser Skype à poursuivre l'installation, cliquez sur **Yes (Oui)** pour continuer.

3. Sélectionnez votre langue, lisez les [conditions d'utilisation de Skype](#), ainsi que sa [politique de confidentialité](#), puis cliquez sur **I agree – next (J'accepte – suivant)**.



Not far to go now...

You're just a few steps away from using Skype.

For future updates, Skype may automatically install the latest version to your computer without you having to do anything.

Select your language:

English

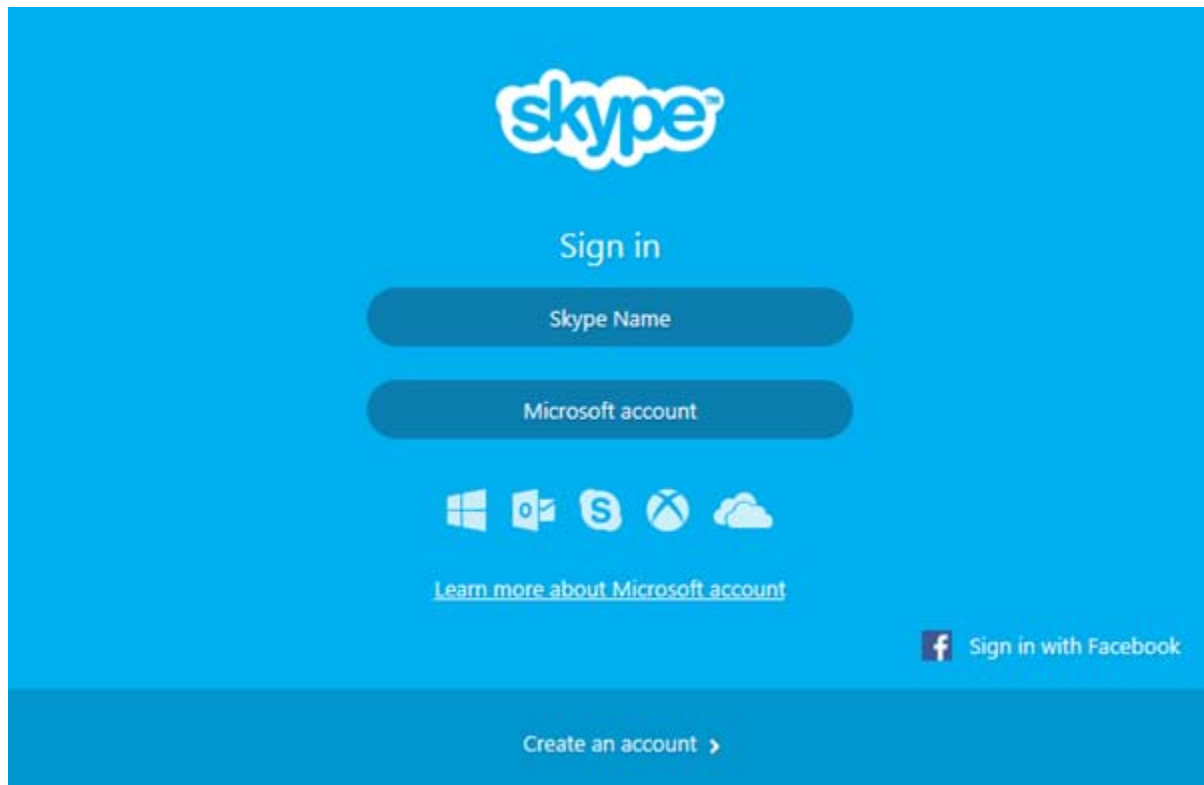
By installing this application, you agree you have read and accepted [Skype's Terms of Use](#) and [Skype's Privacy Policy](#).

I agree - next

4. Lisez les informations relatives à la fonction Skype [Click to Call](#). Nous ne vous recommandons pas de l'installer, donc désactivez la case à cocher **Install Skype Click to Call (Installer Skype Click to Call)** avant de cliquer sur **Continue (Continuer)**.
5. Lisez l'[Accord de service Microsoft](#) et la [politique de confidentialité](#).

Nous ne vous recommandons pas de définir Bing comme moteur de recherche sur Internet, ou MSN comme page d'accueil, donc désactivez les cases à cocher correspondantes. Cliquez sur **Continue (Continuer)**.

6. Skype s'installe. Une fois l'installation terminée, l'écran de connexion s'affiche.



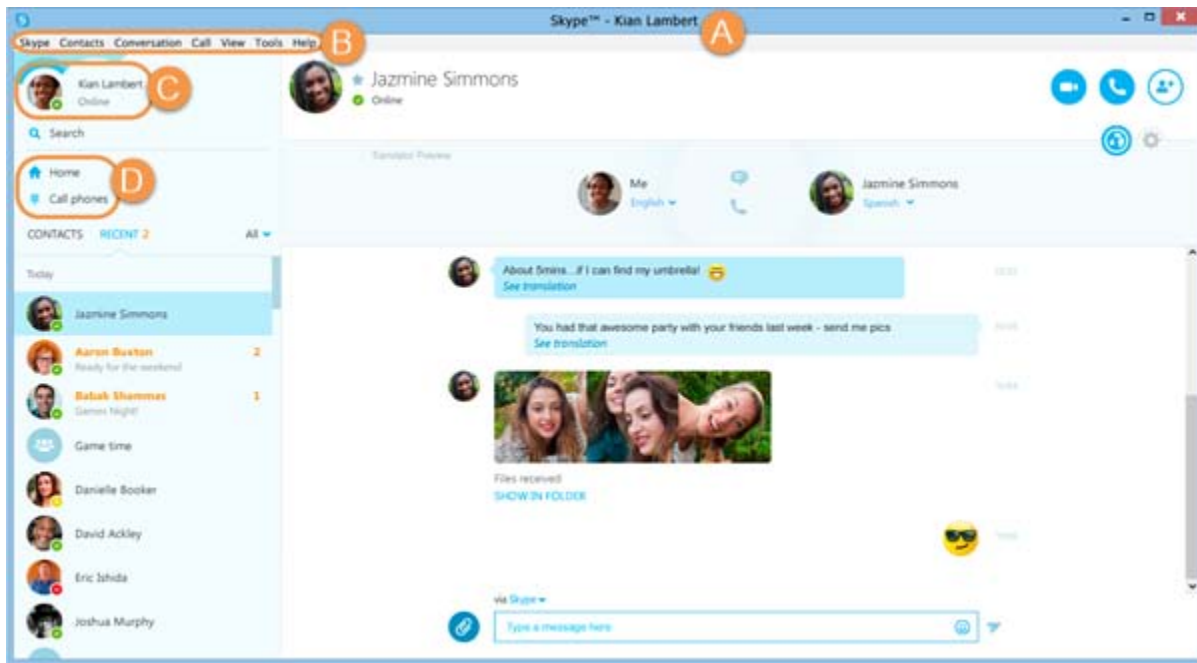
7. Vous pouvez utiliser Skype avec n'importe quel compte Microsoft, comme par exemple un compte Office365, Outlook.com (anciennement *Messenger*), One Drive, MSN, etc. Vous pouvez également vous connecter à l'aide de vos identifiants Facebook.

Si vous n'avez pas de compte, cliquez sur **Create an account (Créer un compte)**. Si vous possédez déjà un compte, vous êtes prêt à vous connecter et à utiliser Skype.

PRÉSENTATION DE L'ENVIRONNEMENT

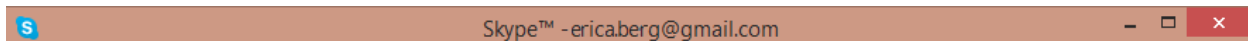
Pour ouvrir Skype, double-cliquez sur l'icône Skype de votre Bureau (ou sélectionnez-la dans le menu **Démarrer** de Windows), puis connectez-vous avec votre pseudo Skype, l'adresse e-mail de votre compte Microsoft ou vos identifiants Facebook.

Skype s'ouvre ; nous avons ajouté des lettres orange pour vous expliquer les fonctionnalités.



A. Nom -

- Si vous êtes connecté à l'aide de votre pseudo Skype, le nom que vous avez entré dans votre profil s'affiche ici.
- Si vous êtes connecté à l'aide de votre compte Microsoft, l'adresse e-mail de celui-ci est affichée, comme vous le voyez ci-dessous.





- Si vous utilisez votre compte Facebook lors de votre première connexion à Skype, le nom dans cette zone ressemble à ce qui suit : **fb:erika.berg**.

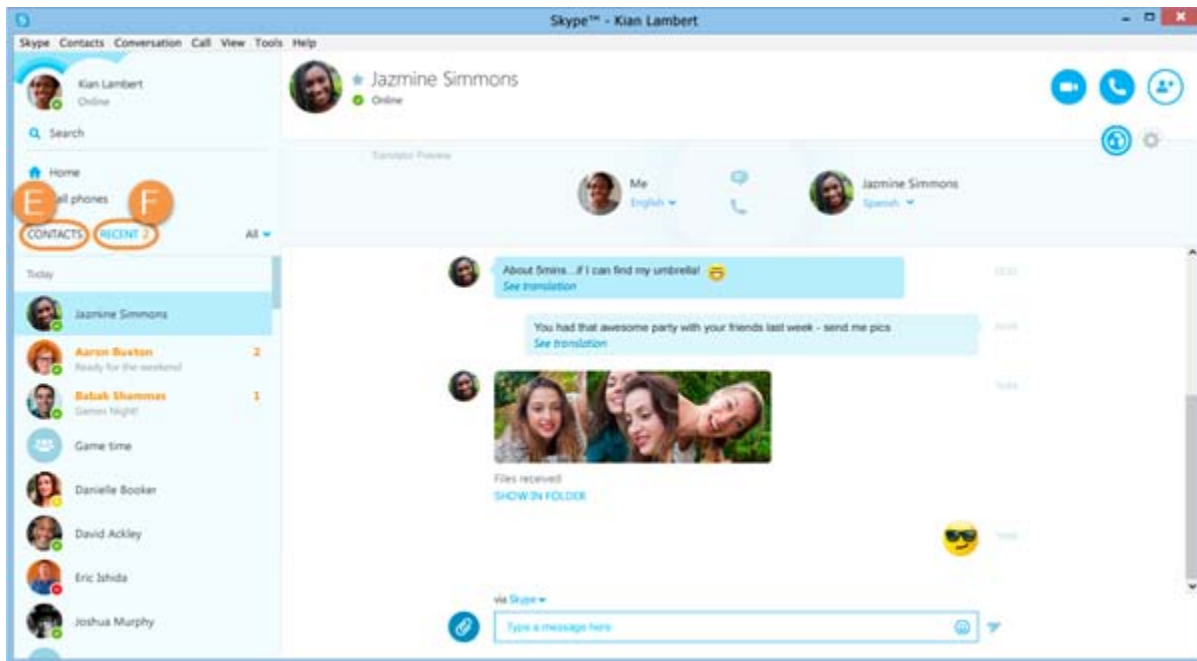
B. Barre de menu - Comprend toutes les options qui vous aideront à tirer pleinement profit de Skype.

C. Barre d'état - Vous pouvez modifier votre statut Skype (ex. En Ligne, Non disponible, Invisible, etc) et votre nom d'affichage si vous le souhaitez.

- Pour modifier votre statut, cliquez sur l'icône de statut (en bas à droite de votre avatar).
- Cliquez sur votre nom d'affichage pour accéder à votre profil, où vous pouvez modifier votre avatar, votre message d'humeur, etc.

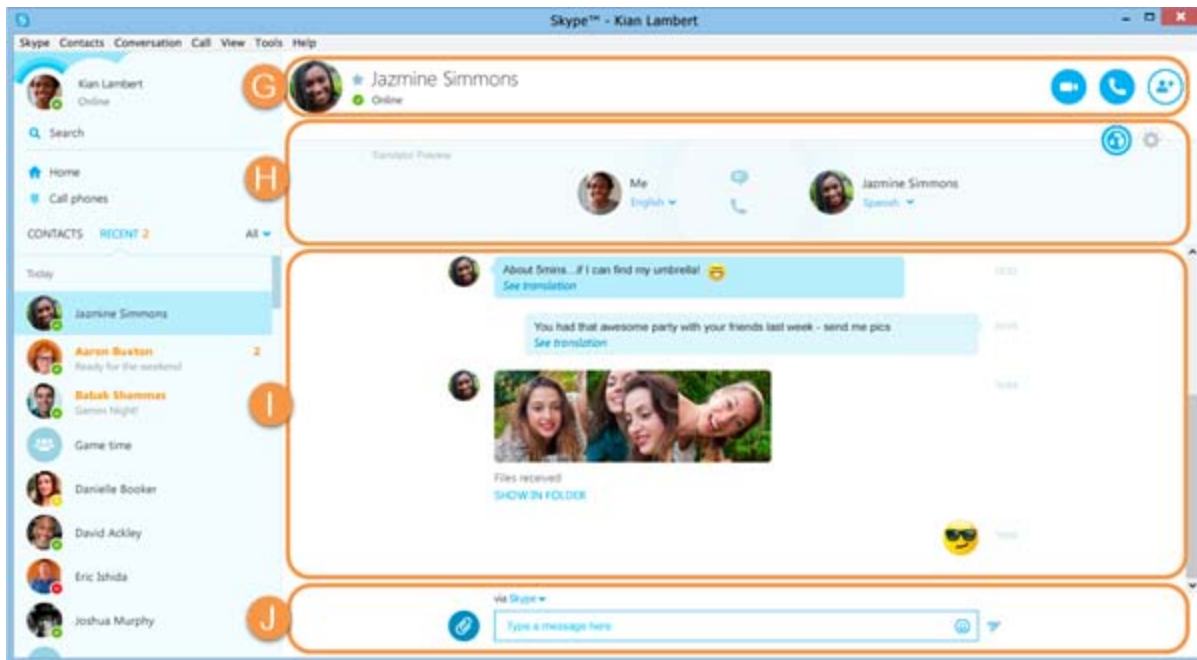
D. Barre d'outils Skype - Vous permet d'accéder  facilement aux fonctionnalités Skype les plus utilisées. Ici, vous pouvez rapidement ouvrir [Skype Home](#) ou appeler des téléphones fixes et  mobiles.

Prenez note que pour pouvoir effectuer des appels téléphoniques, vous devez acheter des crédits Skype ou payer un abonnement mensuel. Il s'agit en sorte d'une façon d'économiser lorsque vous faite des interurbains.



E. Liste de contacts - Répertoire vos contacts et vous permet de voir leur statut.

F. Actions récentes - Répertoire les conversations récentes que vous avez eues dans Skype.



G. Résumé du contact - S'affiche lorsque vous sélectionnez un contact. Indique le statut et le message d'humeur de votre ami ; si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur un ami, cliquez sur son nom pour afficher son profil complet. Les boutons situés à droite des informations du contact vous permettent de passer un appel audio ou vidéo à votre ami sur Skype, ou d'ajouter des personnes afin de créer une conversation de groupe.


H. Skype Translator - Vous permet de traduire des appels vocaux, des appels vidéo et des messages instantanés.

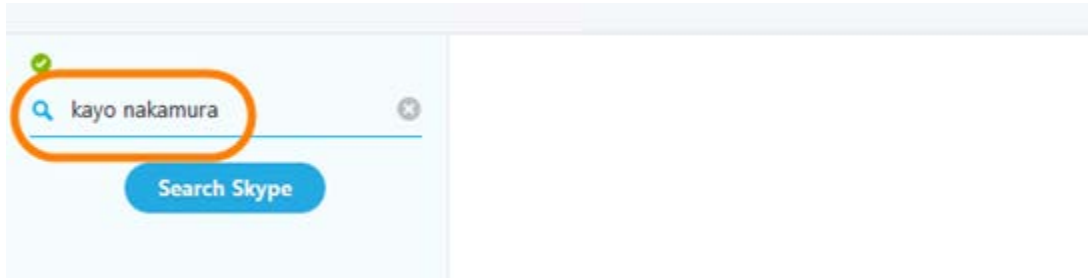
I. Fenêtre de conversation - S'affiche lorsque vous sélectionnez un contact ou que vous paramétrez une discussion de groupe. Affiche la conversation de messagerie instantanée à laquelle vous avez pris part.

J. Zone de conversation - S'affiche lorsque vous sélectionnez un contact ou que vous paramétrez une discussion de groupe. Cette zone permet de taper et d'envoyer vos messages instantanés et des SMS.



RECHERCHER ET AJOUTER DES CONTACTS

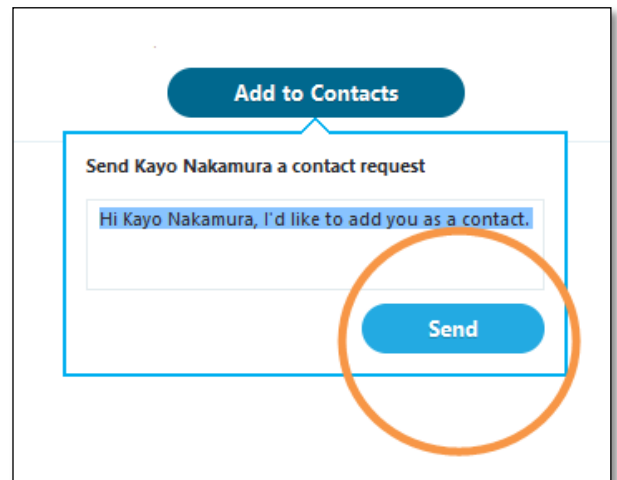
Pour rechercher et ajouter un nouveau contact, procédez comme suit :

1. Cliquez sur l'icône de recherche , puis tapez le nom, le pseudo Skype ou l'adresse de messagerie de la personne que vous souhaitez ajouter.



2. Cliquez sur **Search Skype (Rechercher sur Skype)**.
3. Sélectionnez votre ami dans les résultats de la recherche, puis cliquez sur **Add to Contacts (Ajouter aux contacts)**.
4. Rédigez une petite note pour vous présenter, puis cliquez sur **Send (Envoyer)**.

Lorsque vous envoyez une demande de contact à une personne, elle apparaît dans votre liste de contacts avec un point d'interrogation  jusqu'à ce qu'elle l'accepte. Une fois la demande acceptée, vous pouvez voir lorsque le contact est connecté .



VOUS NE SAVEZ PAS QUEL EST LE CONTACT QUI CORRESPOND A LA PERSONNE QUE VOUS RECHERCHEZ ?

S'il y a plusieurs résultats correspondants et si vous n'êtes pas sûr de celui qui correspond à votre ami, cliquez avec le bouton droit sur l'un des résultats, puis sélectionnez **View Profile (Afficher le profil)**. Il s'agit en quelque sorte de la carte de visite Skype du contact qui contient toutes les informations qu'il a ajoutées (photo, ville, pays ou numéro de téléphone, par exemple).

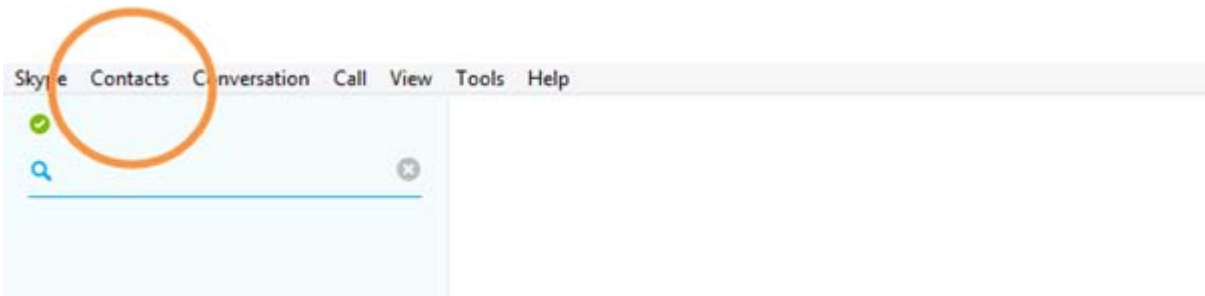
Si les informations de profil ne vous aident pas à trouver votre ami, demandez-lui son pseudo Skype ou son adresse de messagerie. Pour que vos amis puissent vous ajouter plus facilement, essayez de mettre à jour votre profil.

AJOUTER DES NUMEROS DE TELEPHONE AUX CONTACTS

Ajouter le numéro de téléphone fixe ou mobile d'une personne en tant que contact Skype signifie que vous pouvez l'appeler facilement même si elle n'est pas sur Skype. Vous devez disposer d'un peu de crédit Skype ou d'un abonnement pour l'appeler.

Pour ajouter un numéro de téléphone fixe ou mobile, procédez comme suit :

1. Dans Skype, cliquez sur **Contacts**, puis sur **Add Contact (Ajouter un contact) > Save a Phone Number... (Enregistrer un numéro de téléphone...)**



2. Tapez un nom et un numéro de téléphone, cliquez sur le drapeau pour modifier le pays si nécessaire, puis cliquez sur la liste déroulante **Type** pour sélectionner le type de numéro (domicile, mobile, bureau ou autre).
3. Cliquez sur **Add number (Ajouter un numéro)**. Le numéro est enregistré dans votre liste de contacts.

Vous pouvez également enregistrer un numéro en tant que contact en commençant par l'appeler. Cliquez sur **Call phones (Appeler des téléphones)**, composez le numéro, puis cliquez sur le bouton **Call (Appeler)**. Une fois l'appel terminé, cliquez sur **Add to Contacts (Ajouter aux contacts)**.

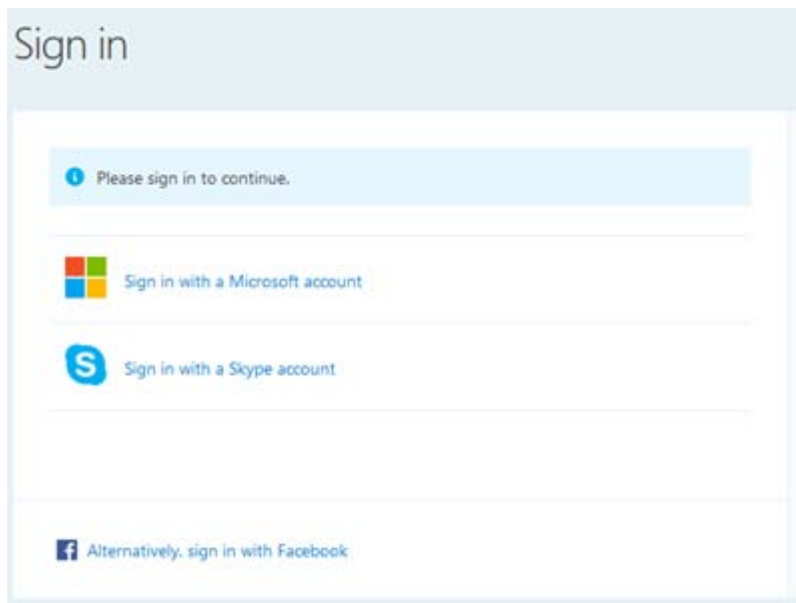
METTRE À JOUR SON PROFIL SKYPE

La mise à jour des informations de votre profil Skype avec des données correctes peut nous aider à résoudre plus rapidement des problèmes que vous pourriez rencontrer, mais aussi à protéger votre compte.

Ne passez pas pour un inconnu auprès de vos amis. Plus vous entrez d'informations, plus il sera facile pour vos amis de vous trouver sur Skype.

La mise à jour de votre profil Skype est un jeu d'enfant. Pour ce faire, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à votre compte Skype à l'aide de votre pseudo Skype ou de vos comptes Microsoft ou Facebook.



2. Sur la page Mon compte, cliquez sur votre avatar.

My account

Richard Davies

Richard Davies, you're in credit

Did you know, with Skype Credit you can:

- call phones
- send text messages
- access WiFi hotspots
- unlock more Skype features

How can I use credit?

Get more from Skype with a Premium account.

\$9.28

+ Add Skype Credit

No subscriptions

+ Add subscription

Redeem voucher

Change password

Account details

Profile

Account settings

Billing & payments

Manage features

View usage history

Skype Manager

Skype Manager Admin

Manage features

Caller ID

Call forwarding

Skype To Go

Premium features

Skype Number

Voice messages

3. Sur la page Profil, cliquez sur le bouton **Edition**.

Don't be a stranger

Profile completeness

60%

Profile completion tips:

- + Tell us your birthday (+ 10%)
- + Tell us your gender (+ 10%)

See why

Personal information

Change password

Edit

Profile picture

Public

First name

Richard Davies

Public

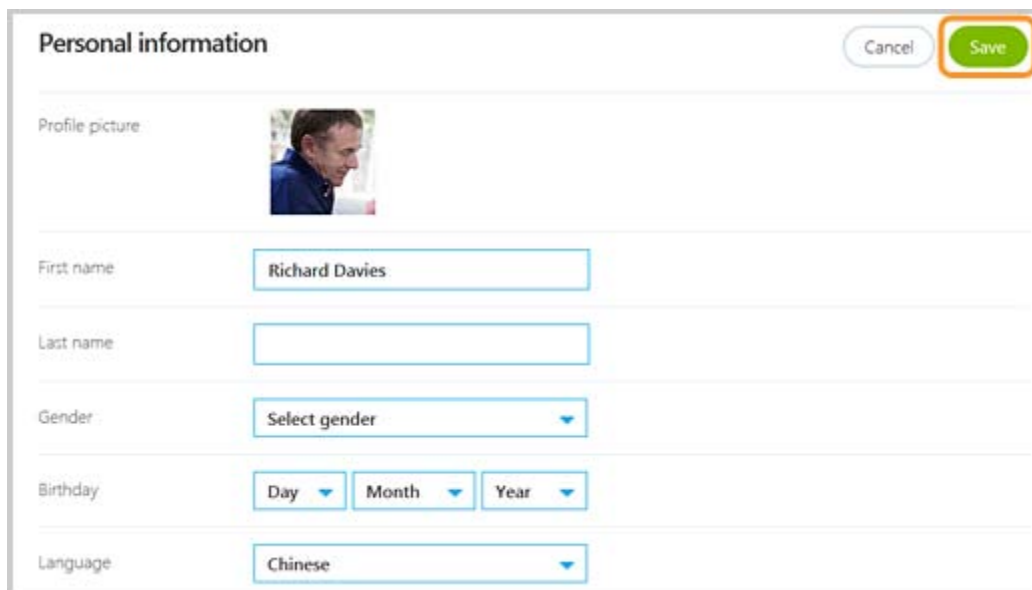
Last name

Add last name


Public

4. Saisissez vos informations personnelles telles que le sexe, la langue, votre pays et les détails de contacts dans les champs prévus à cet effet.

5. Lorsque vous avez terminé, cliquez sur **Enregistrer**.



Personal information Cancel Save

Profile picture 

First name

Last name

Gender

Birthday

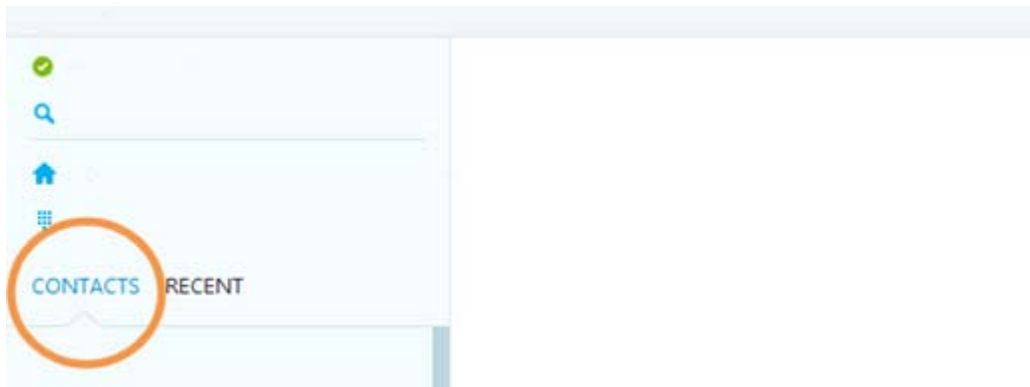
Language

Vous pouvez modifier votre profil Skype à tout moment pour maintenir à jour vos informations.

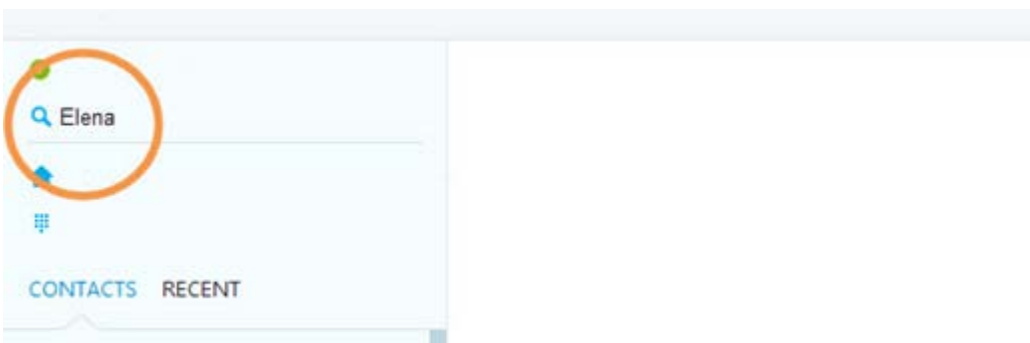
PLACER UN APPEL

Vous pouvez passer gratuitement des appels audio ou vidéo vers n'importe quel utilisateur Skype, partout dans le monde. Retrouvez vos amis, vos proches et vos collègues qui utilisent Skype, puis [ajoutez-les à votre liste de contacts](#). Une fois que vous les avez ajoutés, il est facile de les appeler. Vous pouvez à présent traduire des [appels vocaux et vidéo](#) en 6 langues (pour les utilisateurs de Windows 7 et supérieur).


1. Dans Skype, cliquez sur **Contacts**.









2. Trouvez la personne que vous souhaitez appeler dans votre liste de contacts. Si vous avez beaucoup de contacts, vous pouvez entrer un nom dans la zone de recherche pour trouver le contact.

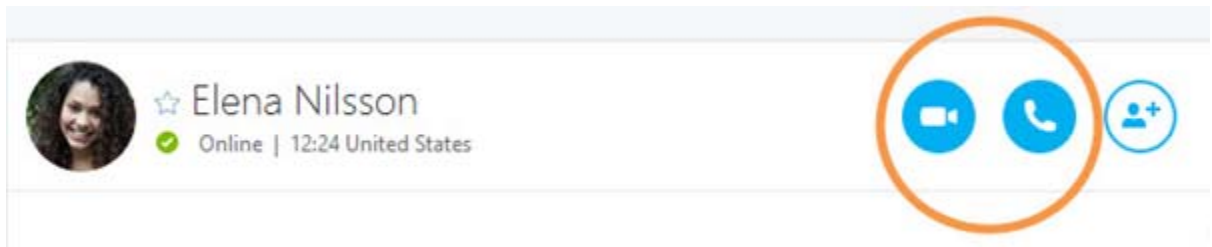


3. Cliquez sur le contact. Ses informations s'affichent dans la fenêtre principale.

Si l'une de ces icônes de statut  /  /  s'affiche en regard de son nom, cela signifie qu'il est connecté à Skype et que vous pouvez l'appeler gratuitement.

Si cette icône  ou l'une de celles-ci  /  s'affiche, cela signifie que le contact utilise une ligne mobile ou fixe et que vous avez besoin d'un peu de crédit Skype ou d'un abonnement pour passer l'appel.

4. Si vous voyez ceci , cela signifie que la personne n'a pas encore accepté votre demande de contact.
5. Cliquez sur le bouton **Call (Appeler)**  pour passer un appel audio, ou sur le bouton **Video call (Appel vidéo)**  pour passer un appel vidéo.



L'écran change de couleur et vous entendez la sonnerie jusqu'à ce que l'autre personne réponde.

6. Si vous ne voyez pas ou n'entendez pas votre correspondant, ou si celui-ci ne vous voit ou ne vous entend pas, cliquez sur l'icône de qualité d'appel (si celle-ci n'apparaît pas, déplacez votre souris). Vérifiez les onglets pour rechercher les problèmes potentiels.










Si les problèmes persistent, consultez notre [guide de qualité d'appel](#).

7. À la fin de l'appel, cliquez sur le bouton **End call (Raccrocher)**  pour mettre fin à l'appel.

FONCTIONS UTILES LORS D'UN APPEL



-  Afficher ou masquer vos listes **Contacts** ou **Recent (Actions récentes)**.
-  Si vous disposez d'une webcam, permet d'activer et de désactiver la vidéo.
-  Couper votre micro pour que votre correspondant ne vous entende pas.
-  Envoyer des fichiers, envoyer des contacts, partager votre écran, ajouter des personnes à la conversation et afficher le clavier de numérotation.
-  Mettre fin à l'appel.
-  Vérifier vos paramètres d'appel et la vitesse de connexion et régler le microphone, les haut-parleurs et la webcam.
-  Ouvrir la fenêtre de messagerie instantanée pour pouvoir envoyer des messages instantanés à votre correspondant.



Activer/désactiver Skype translator lors de votre appel.

PARTAGEZ VOTRE ÉCRAN

Partage d'écran vous permet de partager votre écran d'ordinateur avec n'importe qui sur Skype. Il est parfait pour des présentations d'entreprises, montrant des photos d'amis et votre famille, ou montrant ce qui est sur votre écran d'ordinateur.

Vous pouvez partager votre écran avec un contact Skype à tout moment pendant un appel vocal gratuitement.

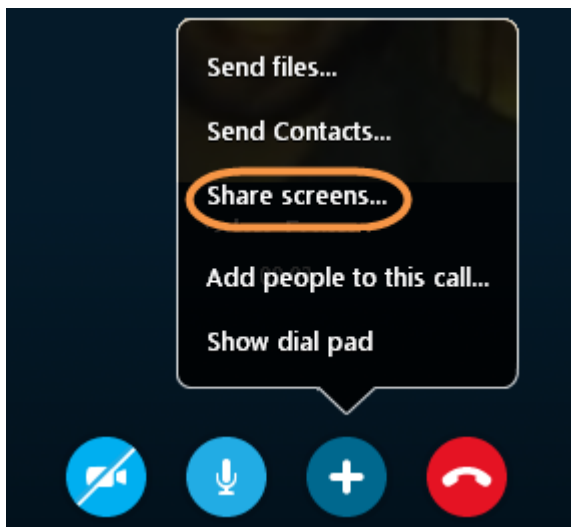
Vous pouvez également partager votre écran avec un ou plusieurs contacts Skype pendant un appel vidéo ou de voix.

Avant de partager votre écran, assurez-vous que vous avez :

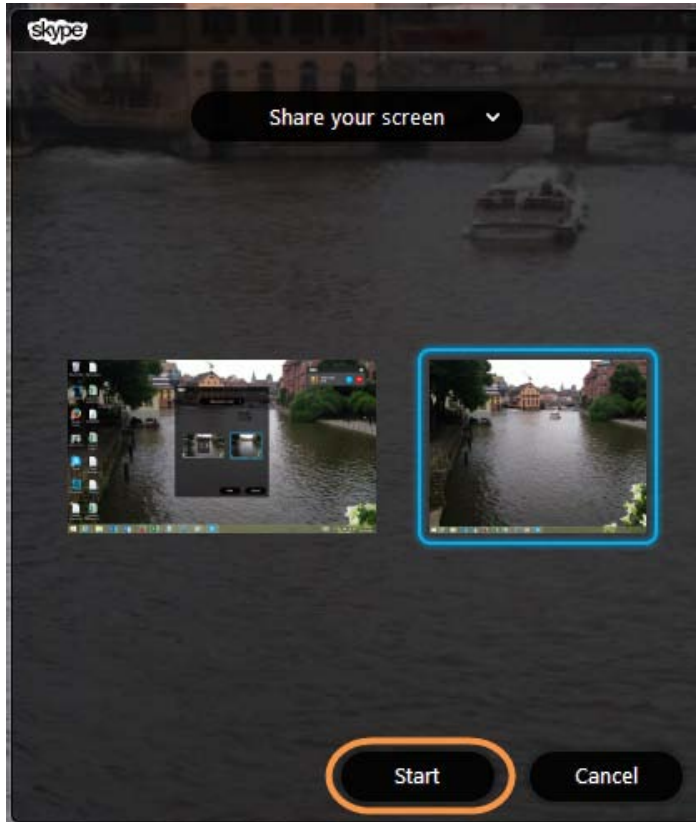
- La dernière version de Skype
- Une connexion internet haut débit

Pour partager votre écran :

1. Démarrer un appel vidéo ou voix.
2. Après l'appel a démarré, cliquez sur le **+** le bouton dans la barre d'appel et sélectionnez **Share screens... (Partagez écrans...)**

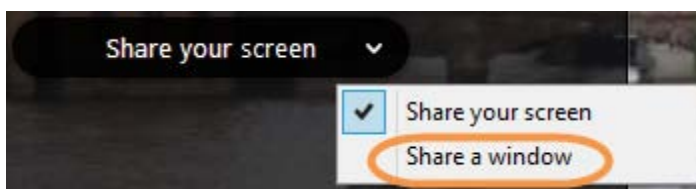


3. Dans la boîte de dialogue qui s'affiche, cliquez sur **Démarrer** pour partager votre écran. Si vous avez plusieurs moniteurs connectés à votre ordinateur, vous pourrez choisir quel moniteur à partager.

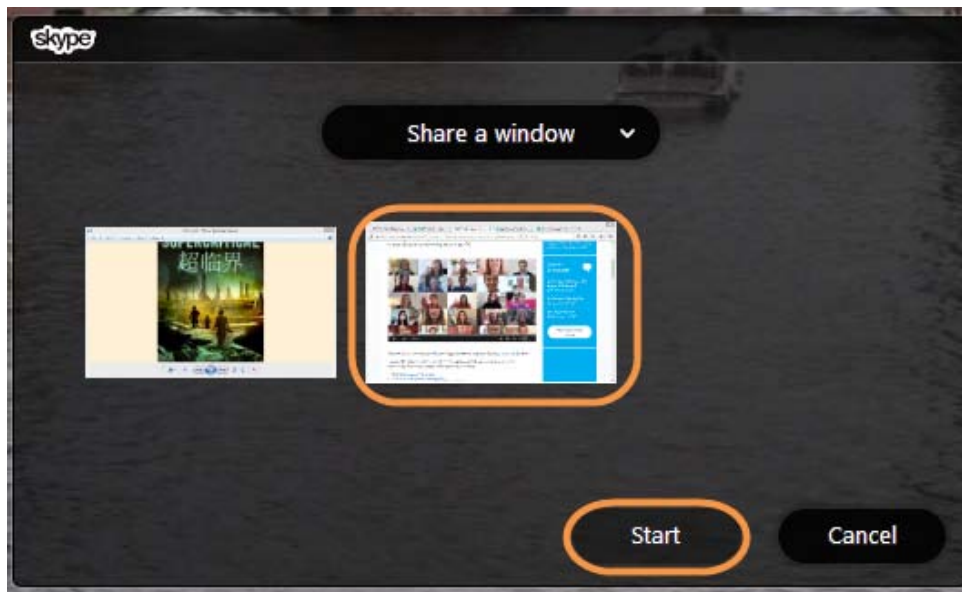


4. Vous pouvez changer votre écran d'options de partage à tout moment en cliquant sur l'icône **modifier les options de partage**  dans la fenêtre flottante de l'appel.

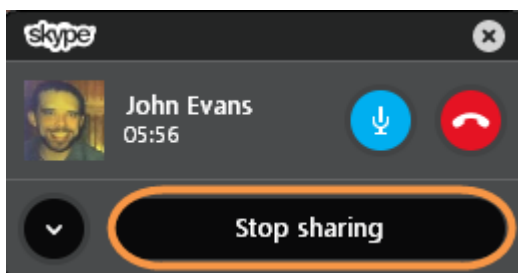
Pour partager une fenêtre spécifique plutôt que sur votre écran, cliquez sur le bouton flèche bas et sélectionnez **partager une fenêtre**.



Ensuite, sélectionnez la fenêtre que vous souhaitez partager, puis cliquez sur **Démarrer**.



5. Lorsque vous souhaitez arrêter le partage de votre écran, dans la fenêtre flottante d'appel cliquez sur **arrêter le partage**.



Seule une personne peut partager leur écran à la fois, même si vous pouvez passer des présentateurs à tout moment et aussi souvent que vous le souhaitez.

CONSEILS DE RÉOLUTION DE PROBLÈMES

Si vous rencontrez des problèmes lors des appels Skype, il y a probablement un problème avec la connexion Internet (la vôtre ou celle de la personne que vous appelez), ou avec votre ordinateur. Voici quelques points à vérifier afin de résoudre les problèmes les plus communs.

UTILISEZ-VOUS LA DERNIERE VERSION DE SKYPE ?

Pour garantir des performances optimales, assurez-vous que vous et votre interlocuteur utilisez la dernière version de Skype. Télécharger la dernière version.

VERIFIEZ VOTRE CONNEXION INTERNET.

Une mauvaise connexion peut entraîner l'interruption d'appels, des vidéo pixellisées ou figées, ainsi qu'un son médiocre.

- Assurez-vous de disposer d'un **signal WiFi puissant** ou, mieux encore : **utilisez une connexion câblée**.
- **Fermez tous les programmes** susceptibles d'utiliser votre connexion Internet.
- Le **témoin de la qualité d'appel** permet de vérifier la vitesse de votre connexion. Il se trouve dans la partie inférieure droite de la fenêtre d'appel Skype.



VERIFIEZ VOTRE WEBCAM, VOTRE MICROPHONE ET VOS HAUT-PARLEURS.

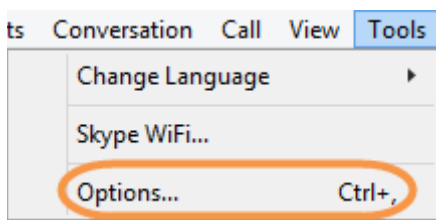
Si vous avez résolu vos problèmes de connexion et que la qualité des appels reste médiocre, il peut exister un problème avec votre matériel. Ces quelques conseils peuvent vous aider dans la plupart des cas.

- Assurez-vous que votre microphone et que vos haut-parleurs ou votre casque sont **branchés et que le son n'est pas désactivé**.
- Assurez-vous que votre micro est branché et qu'il fonctionne correctement. Vérifiez que le bouton **Muet** de votre micro n'est pas activé et **que le son n'est pas coupé dans Skype**. Si votre environnement est bruyant, envisagez de vous déplacer dans une pièce plus silencieuse.
- **Effectuez un appel test gratuit** dans Skype. L'appel test vous invite à enregistrer un message, puis à l'écouter. Il s'agit de la méthode la plus simple pour vérifier s'il y a un problème avec vos paramètres audio.
- Veillez à ce que votre **webcam fonctionne correctement**. Dans Skype, cliquez sur **Tools (Outils) > Options**, puis sélectionnez **Video settings (Paramètres vidéo)** (sur un Mac, cliquez sur **Skype > Preferences... (Préférences)**, puis sur **Audio/Video (Audio/Vidéo)**). Si vous voyez le flux vidéo, votre webcam fonctionne correctement.

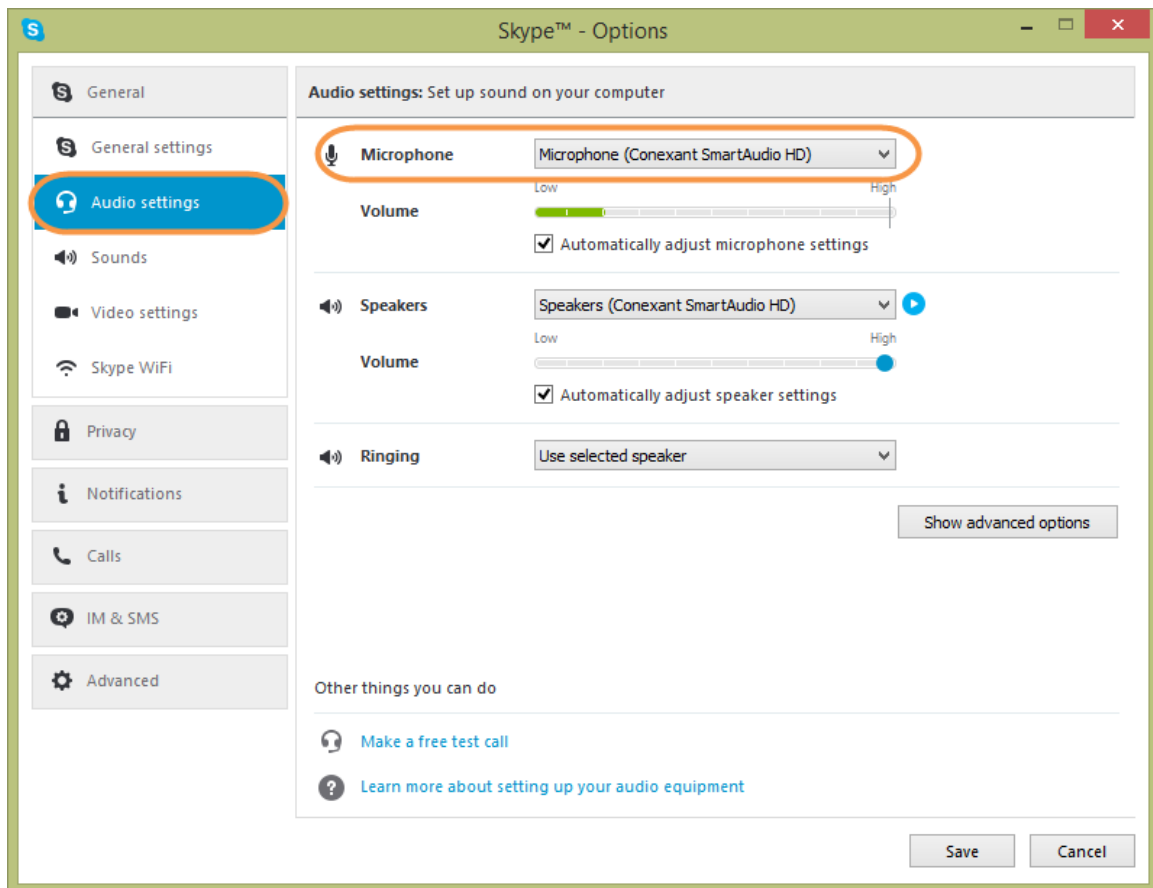
PARAMETRES DU MICRO DE SKYPE

Vérifiez que les paramètres de votre micro sont corrects dans Skype.

1. Dans Skype, cliquez sur **Tools (Outils) > Options**.





2. Dans l'écran **Options**, cliquez sur **Audio Settings (Paramètres audio)** sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Sélectionnez votre micro dans la liste déroulante **Microphone (Micro)** et cliquez sur **Save (Enregistrer)**. Si votre microphone capte du son, vous verrez la barre de volume augmenter et diminuer.



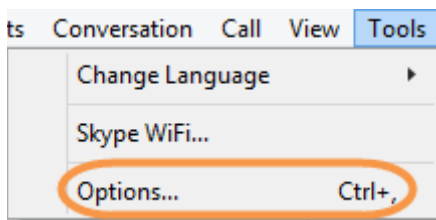
4. Vous pouvez également vérifier l'ordre de vos micros (c.-à-d., quel micro Skype va rechercher en premier) en cliquant sur le bouton **Show Advanced Options (Options avancées)**. Skype choisira par défaut le premier de chaque liste. Placez le périphérique de votre choix en haut de chaque liste.
5. Effectuez un appel test gratuit dans Skype pour tester vos paramètres audio. L'appel test vous invitera à enregistrer un message audio et à l'écouter. Si vous pouvez entendre votre message enregistré, vos paramètres audio sont corrects. Si ce n'est pas le cas, passez à la section suivante.

PARAMETRES DES HAUT-PARLEURS DE SKYPE

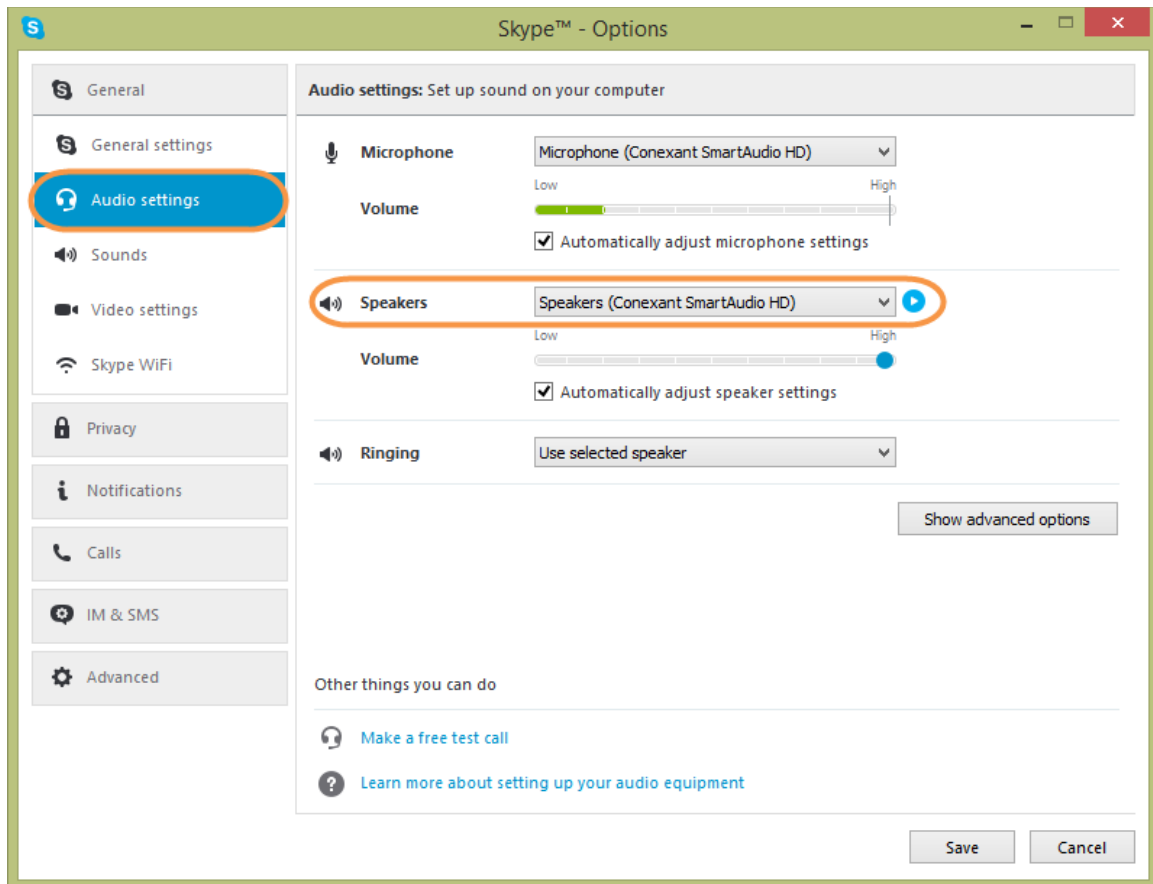
Vérifiez que le son des haut-parleurs de votre ordinateur n'est pas coupé. Sous Windows, vérifiez la barre des tâches située dans l'angle inférieur droit de l'écran. L'icône  indique que le son de vos haut-parleurs est coupé ; cliquez dessus et réglez le volume. L'icône devient , ce qui signifie que le son est rétabli. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé pour que vous puissiez entendre.

Assurez-vous que vous et votre interlocuteur utilisez la dernière version de Skype, puis vérifiez que les paramètres de votre casque/vos haut-parleurs sont corrects dans Skype.

1. Dans Skype, cliquez sur **Tools (Outils) > Options**.



2. Dans l'écran **Options**, cliquez sur **Audio Settings (Paramètres audio)** sur le côté gauche de la fenêtre.
3. Sélectionnez vos haut-parleurs dans la liste déroulante **Speakers (Haut-parleurs)** et cliquez sur **Save (Enregistrer)**. Si vous utilisez un casque, vérifiez qu'il est branché et que vous l'avez correctement sélectionné dans la liste déroulante.

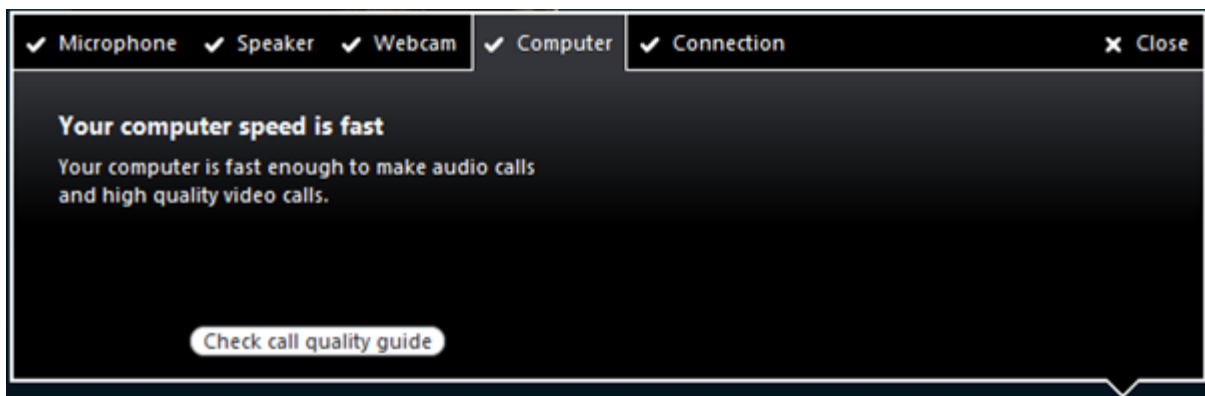


4. Vous pouvez également vérifier l'ordre de votre casque/vos haut-parleurs (c.-à-d., quel périphérique Skype va rechercher en premier) en cliquant sur le bouton **Show Advanced Options (Options avancées)**. Skype choisira par défaut le premier de chaque liste. Placez le périphérique de votre choix en haut de chaque liste.
5. Effectuez un appel test gratuit dans Skype pour vérifier vos paramètres audio. Si vous entendez la voix de votre correspondant Skype, vos paramètres audio sont corrects. Si ce n'est pas le cas, passez à la section suivante.

Si aucune procédure susmentionnée n'a permis de résoudre votre problème de casque/haut-parleurs, il se pourrait que ce soient les paramètres Windows qui en soient la cause.

CONTROLEZ VOTRE ORDINATEUR.

- Assurez-vous que vous et votre interlocuteur disposez de la [configuration système minimale requise](#) pour exécuter Skype.
- Si vous utilisez Skype sur un ordinateur portable ou si vous êtes en mode économie d'énergie, tentez de brancher l'ordinateur à une alimentation secteur ou de passer en mode performance maximum.
- Vérifiez l'onglet Ordinateur du **témoin de la qualité d'appel** pour voir si votre ordinateur est à l'origine des problèmes.





Remarque : pour des appels de groupe incluant de nombreux participants, chaque personne supplémentaire de l'appel de groupe nécessite une plus grande puissance de traitement et bande passante réseau pour l'ordinateur ou l'appareil qui héberge l'appel. Dans certains cas, un grand nombre de participants à l'appel peut pousser l'ordinateur ou l'appareil hôte dans ses limites et provoquer des problèmes de qualité d'appel. Pour améliorer la situation, vous pouvez héberger l'appel sur un ordinateur bénéficiant d'un meilleur réseau et d'un processeur plus puissant, ou réduire le nombre de participants à l'appel.


UTILISATION DE L'ANALYSEUR DE QUALITE D'APPEL

Commencez par consulter l'analyseur de qualité d'appel au cours d'un appel, afin de vérifier le débit de votre connexion. Il est situé dans le coin inférieur droit de votre fenêtre d'appel Skype (il se peut que vous deviez déplacer votre souris pour qu'il s'affiche).



Blanc () : bonne connexion ; votre ami et vous disposez de connexions rapides.

Jaune () : connexion moyenne, suffisante pour les appels audio.

Rouge () : connexion médiocre ; votre ami ou vous ne disposez pas de suffisamment de bande passante pour garantir un appel Skype de qualité satisfaisante.

AMELIORATION DE VOTRE CONNEXION

Voici quelques mesures que vous pouvez prendre pour améliorer la qualité de votre connexion :

- Si vous utilisez une connexion WiFi, essayez de vous déplacer pour améliorer l'intensité du signal ou connectez-vous directement à votre routeur à l'aide d'un câble Ethernet.
- Fermez tous les programmes qui utilisent votre connexion : par exemple, les applications de partage de fichiers, les gestionnaires de téléchargement, la lecture de vidéos ou de musique en flux continu, etc. Cela permettra à Skype d'exploiter pleinement la bande passante disponible.
- Si le problème persiste, nous vous conseillons de contacter votre fournisseur d'accès Internet, afin qu'il teste votre connexion.

Les pare-feu peuvent également avoir un impact sur votre connexion. Assurez-vous que Skype n'est pas bloqué dans les paramètres de votre pare-feu. De plus, les routeurs ou toute autre connexion indirecte peuvent ralentir la vitesse de votre connexion (les pare-feu et les routeurs peuvent créer une *connexion relayée*). Pour voir si votre connexion est relayée :

1. Passez un appel entre utilisateurs de Skype.
2. Dans la barre de menus, cliquez sur **Call (Appel) > Call Technical Info (Informations techniques de l'appel)**.
3. Une fenêtre contenant les informations techniques relatives à l'appel s'affiche. Si l'appel est relayé, le mot en regard de **SessionOut** et de **SessionIn** est **RELAY_UDP** ou **RELAY_TCP**.

Si vous utilisez une connexion relayée, vous ne pourrez probablement pas faire grand-chose pour améliorer la vitesse de votre connexion. Essayez de passer des appels audio au lieu d'appels vidéo ou de vous connecter directement à votre routeur ou modem à l'aide d'un câble Ethernet.

N'oubliez pas qu'il se peut qu'il n'y ait pas de problème de votre côté, mais que votre ami rencontre un problème de connexion. Proposez-lui de consulter le guide pratique de son côté également.

QUELLE EST LA QUANTITE DE BANDE PASSANTE REQUISE PAR SKYPE ?

La bande passante requise par Skype dépend du type d'appels que vous voulez passer. Le tableau ci-dessous indique les débits minimaux requis en liaison ascendante et descendante ainsi que les débits recommandés pour optimiser les performances.

Type d'appel	Débit minimum en liaison descendante /ascendante	Débit recommandé en liaison descendante /ascendante
Appels	30 kbps / 30 kbps	100 kbps / 100 kbps
Appels vidéo / Partage d'écran	128 kbps / 128 kbps	300 kbps / 300 kbps
Appels vidéo (haute qualité)	400 kbps / 400 kbps	500 kbps / 500 kbps
Appels vidéo (HD)	1,2 Mbps / 1,2 Mbps	1,5 Mbps / 1,5 Mbps
Vidéos de groupe (3 personnes)	512 kbps / 128 kbps	2 Mbps / 512 kbps
Vidéos de groupe (5 personnes)	2 Mbps / 128 kbps	4 Mbps / 512 kbps
Vidéos de groupe (7 personnes ou plus)	4 Mbps / 128 kbps	8 Mbps / 512 kbps

Si vous êtes connecté à Skype mais ne passez aucun appel, Skype utilise en moyenne 0 à 4 kbps. Lorsque vous passez un appel, Skype utilise en moyenne entre 24 et 128 kbps. Vous pouvez vérifier la quantité de bande passante utilisée lors d'un appel vidéo.

Pour savoir si votre connexion Internet est suffisamment rapide pour passer un appel Skype (avec Skype pour Windows Desktop) :

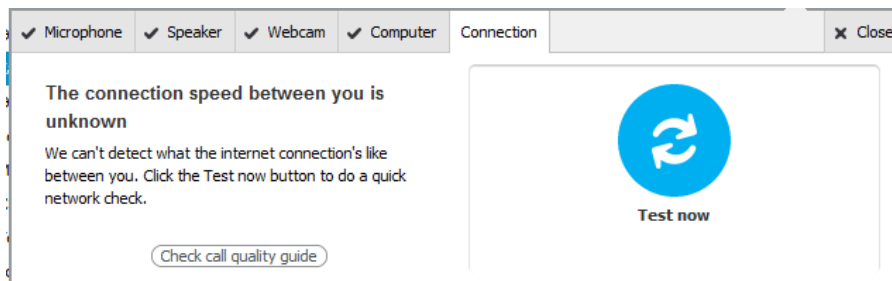
1. Sélectionnez le contact que vous souhaitez appeler dans la liste de contacts.
2. Dans l'en-tête de conversation, cliquez sur le bouton **Check settings (Paramètres)**.



3. Dans l'onglet **Connection (Connexion)**, cliquez sur **Test Now (Essayer maintenant)**.



4. Skype teste la connexion Internet entre votre contact et vous et affiche les résultats.



Les appels audio sont normalement possibles avec la plupart des connexions Internet. Les appels vidéo utilisent beaucoup plus de bande passante. Par conséquent, si vous avez des problèmes de qualité sur les appels vidéo, nous recommandons les mesures suivantes :

- Fermez les autres applications qui utilisent Internet, en particulier pour la lecture de musique ou de vidéos.
- Annulez tout transfert de fichier en cours.

Si cela ne résout pas votre problème, vous aurez peut-être besoin d'accroître votre bande passante. Contactez votre fournisseur d'accès à Internet, si vous avez besoin d'informations supplémentaires concernant votre débit en liaison montante et descendante.