



# Conservation des effectifs

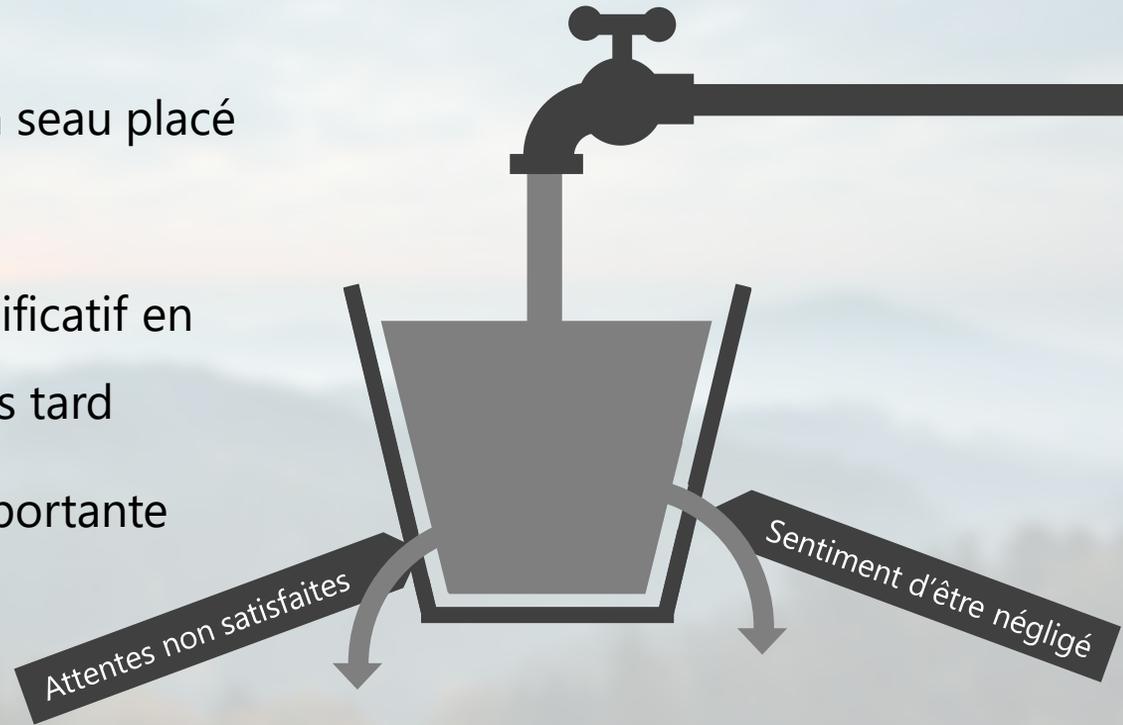


# Introduction/Présentation générale

- Gérer le « seau » des effectifs
- La priorité, c'est eux
- Communiquez...communiquez...communiquez
- Pratiques d'excellence en matière de stratégies de conservation

# Le « seau » des effectifs

- Les effectifs sont semblables à un seau placé sous un robinet
- Un engagement pertinent et significatif en amont va empêcher les fuites plus tard
- La conservation est tout aussi importante que le recrutement



# Comprendre ce qu'ils attendent de leur adhésion



- Tout commence dès la première conversation
- Chacun a une raison personnelle de devenir membre. Découvrez-la
- Demandez-leur pourquoi ils sont devenus membres et ce qu'ils recherchent :
  - Est-ce charitable ? (En faisant du bénévolat avec leur famille)
  - Veulent-ils donner en retour à leurs communautés locales ? (En aidant les personnes âgées ou handicapées)
  - Veulent-ils faire partie d'un groupe fraternel d'hommes catholiques tels qu'eux ?
  - Est-ce pour des raisons spirituelles ?
- Approfondissez la question et découvrez la véritable raison de leur adhésion

# Il y a quelque chose pour chacun - Découvrez ce que c'est



## LA FOI

### « RSVP »

Dans la brèche

Programme de prière à l'icône mariale

Kiosque sur « Construire l'Église domestique »

Programme de prières du Rosaire

Programme Réflexion spirituelle *Nouveau*

Heure Sainte *Nouveau*

Présents sacramentels *Nouveau*

## LA FAMILLE

### « Nourrir les familles »

Famille du mois/de l'année

Campagne annuelle « Célébrons Noël dans l'esprit du Christ »

La famille pleinement vivante

« Semaine de la famille »

Consécration à la Sainte-Famille

Soirée de prière en famille *Nouveau*

Promotion de la famille au Vendredi Saint *Nouveau*

## LA COMMUNAUTÉ

### « Des manteaux pour les mêmes »

Fondation Chaise Roulante

### « Habitat pour l'humanité »

Préparation aux catastrophes naturelles

« Championnat de Lancer Libre »

« Concours de rédaction sur la  
citoyenneté catholique »

« Défi soccer »

Des mains secourables *Nouveau*

## LA VIE

### « Marches pour la vie »

### « Jeux Olympiques spéciaux »

### « Initiative Échographie »

Aide aux réfugiés chrétiens

La Route de la Rose d'Argent

Messe pour les personnes ayant des besoins spéciaux *Nouveau*

Soutien au centre d'accueil pour femmes enceintes *Nouveau*

Neuvaine pour la vie *Nouveau*

# Nouez une relation... et rendez-la pertinente

- **Personnalisez-la :**

- Confiez à un membre la mission de comprendre les besoins du nouveau membre.

- **Engagement :** Faites en sorte que le membre noue une relation personnelle

- Communiquez régulièrement en tête-à-tête aux conditions qui lui conviennent
- Fréquence et méthode (par courriel, téléphone ou autour d'un café)

- **Pertinence :**

- Soyez ouvert à leurs nouvelles idées
- Suggérez-leur des programmes et encouragez-les à participer à ceux qui les intéressent

# Pratiques d'excellence en matière de stratégies de conservation

1. Édifier un processus solide de communication entre les membres
2. Comités de conservation
3. Gérer le signal d'alarme « Cotisations impayées »

# Édifier un processus solide de communication avec les membres



1. Communiquez régulièrement
  - Demandez-leur le mode et la fréquence de communication qu'ils souhaitent
  - Envoyez un sondage par courriel et compilez les résultats
2. Déterminez ce qui fonctionne le mieux pour votre conseil
  - Courriel, bulletin d'information, blogue, bulletins, dépliants du conseil
  - Créez un calendrier de communication annuel et respectez-le
  - Ciblez la cohérence plutôt que la quantité
  - Veillez à ce que les informations publiées (sur le site internet) soient exactes

# Édifier un processus solide de communication avec les membres



1. Créez une base de données d'engagement du conseil
  - Profil personnel des membres
  - Histoire de leur participation en tant que membres
2. Contactez les membres personnellement et de façon régulière
  - Cartes et mots : Cartes d'anniversaire/anniversaire de l'adhésion,
  - Faites le suivi de ce qui provoque une réaction positive.
3. Promouvez la réussite du conseil

# Un comité de conservation



- Le comité de conservation est la structure de soutien de votre conseil.
- Il reste en contact avec les membres et s'assure qu'ils se sentent « intégrés à l'équipe ».
- Le président est chargé d'assurer un rayonnement cohérent et continu envers les membres.
- Structure :
  - Président;
  - Les 3 membres du Comité;
  - Le Conseiller de la Fraternelle;
- Prévoir 3 réunions du Comité par année
  - Convenez d'un appel téléphonique de suivi auprès des membres sur la liste de conservation.

# Responsabilités du comité de conservation



- Assurez-vous de l'engagement et de la satisfaction de vos Chevaliers
- Prendre contact, nouer une relation pertinente et s'informer de la satisfaction du membre en ce qui concerne son adhésion
- Identifier immédiatement les préoccupations des membres et les aider à trouver une solution

# Gérer le signal d'alarme « Cotisations impayées »



- Le plus fort signal d'alarme qu'un membre commence à se désintéresser, c'est lorsqu'il cesse de payer ses cotisations.
- Créez un processus de gestion des cotisations impayées :
  - Passez en revue la liste des membres ayant des cotisations en retard
  - Demandez à un membre du Comité de les contacter immédiatement
  - Sondez-les pour comprendre leur niveau d'engagement
  - Demandez-leur à quoi ils veulent participer
  - Encouragez-les à participer à un programme qui réponde à ce désir



## Un processus relevant des pratiques d'excellence pour sauver les membres

- Demandez au conseil de travailler sur le processus
- Les députés de district doivent continuer de participer activement

# Pratiques d'excellence pour la conservation des effectifs

1. Commencez vos activités de conservation dès le jour 1
2. Maintenez un contact fréquent
3. Personnalisez vos relations. Comprenez ce qu'ils recherchent
4. Découvrez pourquoi ils sont devenus membres, proposez davantage d'activités sur cette base
5. Renforcez la motivation qui était la leur, au moment de leur adhésion
6. Évaluer constamment ce qui marche et ce qui aurait besoin d'amélioration



Merci